



# AVISO DE PRIVACIDAD

## SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA, S. DE R.L. DE C.V.

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación, así como en su **Reglamento** y en los **Lineamientos** correspondientes (en su conjunto y en lo sucesivo la **Ley**); para el cabal cumplimiento de las obligaciones que de ahí emanan, extendemos y hacemos de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

### 1. Persona Responsable de Recabar los Datos Personales.

La empresa **Servicios y Manufactura Automatizada, S. de R.L. de C.V.**, a través de su representante legal el C. **Lorenzo Camarena Ruíz Velazco**, declara que bajo las leyes mexicanas es una sociedad legalmente constituida en la ciudad de Guadalajara, Jalisco. México; bajo la fé y legalidad del Lic. Jorge Robles Farías, quien declara a su vez que obra en los registros de la Notaría Pública No. 12 la constitución de dicha sociedad bajo el Acta 47,602 Tomo 348 – 1 Folios del 56,011 al 56,021, emitida el día 6 de julio del 2001, conformando el concepto comercial denominado en lo sucesivo como **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

Empresa ubicada en el domicilio Carretera al Castillo Km. 9 No. 8200, en la Colonia El Castillo, c.p. 45680, en el municipio de El Salto, en la entidad de Jalisco. México.

Para efectos de lo establecido en la **fracción I del artículo 16 de la Ley**, la empresa **International AMS, S. de R.L. de C.V.**, quien integra el concepto comercial conocido como **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**, se asigna a la **Lic. Laura Livier Galindo Moreno** como la responsable del tratamiento de los datos personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de los clientes, prospectos, proveedores y/o beneficiados de cualquiera de sus productos y/o servicios de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** señala que para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de los datos personales, pone a su disposición las siguientes formas de contacto:

- **Ubicación Física:** en el domicilio Carretera al Castillo Km. 9 No. 8200, en la Colonia El Castillo, c.p. 45680, en el municipio de El Salto, en la entidad de Jalisco. México.
- **Atención Personal:** por vía telefónica en el teléfono ( 01 33 ) 36 88 – 07 17; y por vía virtual a través del correo electrónico en la dirección: [avisoservicios@amsint.com.mx](mailto:avisoservicios@amsint.com.mx)

### 2. Tratamiento de los Datos Personales.

De acuerdo con lo establecido en la **Ley**, se considera **Tratamiento de Datos Personales**, a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales.

El tratamiento de los datos personales por parte de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente **Aviso de Privacidad** y se sujetará a lo siguiente:



# AVISO DE PRIVACIDAD

- a) En caso que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los fines de este **Aviso de Privacidad**, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** requerirá obtener su consentimiento para tal objetivo.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este **Aviso de Privacidad**.

### 3. Finalidades de Tratamiento de Datos Personales.

A través del presente **Aviso de Privacidad**, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** declara que las **Finalidades Principales** del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes que son necesarias para el servicio solicitado:

#### a) Fines Fiscales:

- Realizar y emitir el timbrado fiscal correspondiente derivado de la administración del personal de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** hacia con las dependencias y autoridades oficiales, esto en cumplimiento de sus obligaciones fiscales y administrativas.
- Realizar prospección comercial hacia el extranjero en físico y en línea de los productos y/o servicios de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

En caso que usted realice una transacción electrónica para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus datos personales para contactarle.

De manera adicional, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** utilizará su información personal para las siguientes **Finalidades Secundarias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

#### a) Fines Mercadotécnicos:

Con el objeto de darle a conocer a usted la información comercial de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**, entre la que se destaca la con realizar actividades de mercadotecnia comercial de sus productos o servicios, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros productos o servicios, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

De forma específica **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** realizará:

- Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información del cliente, de confirmación de pedidos y solicitud de mercancía, de autorización de presupuestos y entrega de pedidos, de aclaraciones y facturación fiscal, de concertación de citas y seguimiento postventa, y/o recordatorio de eventos especiales programados, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicación y posteo en diversas redes sociales para contacto y fidelización de los clientes y/o proveedores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

**No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:**



# AVISO DE PRIVACIDAD

] Mercadotécnicos o Publicitarios.

] Prospección Comercial.

Para hacer uso de este derecho, a partir de este momento usted podrá descargar del sitio de Internet de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**: <http://www.amsinternational.com.mx/servicios> e imprimir nuestro **Aviso de Privacidad Simplificado** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa lo podrá entregar presencialmente al responsable del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar un correo electrónico a **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** indicando su negativa de consentimiento o cancelación a la siguiente dirección de correo electrónico: [avisoservicios@amsint.com.mx](mailto:avisoservicios@amsint.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

#### 4. Datos Personales Recabados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** utilizará de usted los siguientes datos personales:

##### a) Datos Personales que se Recabarán de Forma Directa:

###### De Identificación

- Nombre Completo de la Persona o del Representante Legal
- Nombre de la Empresa
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
- Identificación Oficial (I.F.E.)
- Imagen en Video

###### De Contacto

- Domicilio Completo Personal / Fiscal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

##### b) Datos Personales que se Recabarán por Telemarketing:

###### De Identificación

- Nombre Completo de la Persona
- Nombre de la Empresa o de su Representante Legal
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)

###### De Contacto

- Domicilio Completo Personal / Fiscal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

##### c) Datos Personales que se Recabarán por Otros Medios Permitidos por la Ley (Solicitudes Laborales):



# AVISO DE PRIVACIDAD

## De Identificación

- Nombre Completo de la Persona
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento
- Edad
- Género
- Nacionalidad
- Estado Civil
- Huella Digital
- Firma Autógrafa
- Imagen en Fotografía
- Clave Única de Registro de Población (C.U.R.P.)
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)

## De Contacto

- Domicilio Completo Personal
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Correo Electrónico

## Datos Laborales

- Número de Seguridad Social (IMSS)
- Cuenta del Sistema de Ahorro para el Retiro (AFORE)
- Historia y/o Experiencia Laboral
- Referencias Laborales
- Referencias Personales
- Referencia de Antecedentes No Penales

## Datos Académicos

- Nivel Máximo de Escolaridad
- Currículum Vitae (opcional)

### d) Personal Autorizado para Recabar y Accesar a los Datos Personales:

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** le informa que sus datos personales podrán ser recabados de forma directa y presencial a través de su equipo de encargados del centro de atención, dicho personal estará debidamente identificado; así mismo, la cantidad de encargados y centros de atención podrá incrementar o disminuir no afectando con ello la cantidad y calidad de servicio que le ofrecemos.

### Personal Titular de Área:

- **Leopoldo López Cisneros** (Mantenimiento)
- **Carlos Enrique Heredia Díaz** (Gerencia de Ingeniería)
- **Netzahualcóyotl Nava Olmedo** (Servicio Técnico)
- **Álvaro Rodríguez Ochoa** (Sistemas)
- **Martin Hernández Gutiérrez** (Supervisión de Arnases)
- **Rodolfo Luna Amezcua** (Gerencia de Planta)
- **Francisco Sánchez Galindo** (Producción)
- **Miguel Razo Ferruz** (Compras y Almacén)
- **Carlos Alberto Casillas Miranda** (Gerencia de Finanzas)
- **Laura Livier Galindo Moreno** (Recursos Humanos)



# AVISO DE PRIVACIDAD

## Personal de Ventas y Servicio al Cliente:

- Carlos Alberto López Chairez (Gerencia de Ventas)
- Sergio Gómez Bravo
- Itzel Chávez Migueles

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** adicionalmente le informa a usted, que **SI recabará datos personales sensibles** de sus clientes únicamente con la finalidad de realizar los servicios profesionales contables, fiscales y financieros que realiza y que tiene contratados con sus clientes. Así mismo, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** se compromete a que dichos datos sensibles, siendo estos los datos patrimoniales que se mencionan a continuación en este mismo numeral, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente **Aviso de Privacidad**.

## Biométricos

- Tipo de Sangre
- Talla y Peso Corporal
- Enfermedades o Alergias
- Medicamentos Prescritos o Prohibidos

## Patrimoniales

- Número de Cuenta Bancaria y/o Tarjeta de Crédito o Débito
- Número CLABE de Transferencia Interbancaria
- Nombre del Titular de la Cuenta y/o Tarjeta
- Fecha de Vencimiento
- Código de Seguridad
- Teléfono del Titular de la Cuenta y/o Tarjeta
- Domicilio del Titular de la Cuenta y/o Tarjeta

## 5. Transferencia de los Datos Personales.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** transferirá los datos personales de sus empleados y colaboradores internos a las siguientes instituciones oficiales y dependencias gubernamentales, tales como: Servicio de Administración Tributaria (S.A.T.), Instituto Mexicano del Seguro Social (I.M.S.S.), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Sistema de Ahorro para el Retiro (AFORE), Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT) para efectos de realizar los trámites laborales y administración correspondiente; de igual forma, lo hará con el despacho de auditores **Kaudit and Legal Service, S.C.**, para la realización de los servicios profesionales de auditoría externa contable, fiscal y financiera en favor de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**. Así mismo, transferirá los datos personales de sus empleados y colaboradores internos y con la empresa **International AMS, S. de R.L. de C.V.**, de igual forma con la **Caja Popular San Rafael, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, y diversos proveedores para ejercer algunas prestaciones laborales realizando para tal efecto descuentos económicos periódicos por vía nomina.

En caso de que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** llegase a transferir sus datos personales a diversas instituciones oficiales y/o gubernamentales, dichas instituciones serán directamente responsables del tratamiento de los datos a través de su responsable de datos personales contando para ello con el **Aviso de Privacidad** correspondiente, así mismo se llegase a transferir a alguna de sus empresas filiales presentes o futuras, personal interno de otras áreas y/o con terceras personas, con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando:

- a) La persona o empresa a quien se le transmitan los datos personales, acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente **Aviso de Privacidad**.



# AVISO DE PRIVACIDAD

b) No se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **artículo 37 de la Ley**.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que le ha otorgado a **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** su consentimiento tácito para tal efecto.

## 6. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.).

De acuerdo a lo establecido en la **Ley**, usted tiene derecho a conocer qué datos personales **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** tiene de usted, para qué los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso), así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen en su conjunto y en lo sucesivo como **Derechos A.R.C.O.**

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos A.R.C.O.**, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** le ofrece el siguiente procedimiento:

### 6.1. Oficina o Encargado de la Privacidad de los Datos Personales.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** ha designado a la **Lic. Laura Livier Galindo Moreno** como la encargada del tratamiento y custodia de los datos personales (en lo sucesivo la **Responsable**), la cual dará trámite a sus solicitudes, atenderá cualquier duda que tenga usted al respecto y fomentará la protección de los datos personales al interior de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

Para lo anterior, el **Responsable** pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- **Ubicación Física:** en el domicilio Carretera al Castillo Km. 9 No. 8200, en la Colonia El Castillo, c.p. 45680, en el municipio de El Salto, en la entidad de Jalisco. México.
- **Atención Personal:** por vía telefónica en el teléfono ( 01 33 ) 36 88 – 07 17; y por vía virtual a través del correo electrónico en la dirección: [avisoservicios@amsint.com.mx](mailto:avisoservicios@amsint.com.mx)

### 6.2. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

En el carácter de titular de sus datos personales, usted podrá descargar, imprimir y requisitar debidamente nuestra **Solicitud de Ejercicio de Derechos A.R.C.O.** y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa la podrá entregar presencialmente al responsable del tratamiento de sus datos en el domicilio asignado para tal efecto, o podrá enviar la solicitud por correo electrónico a **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** indicando claramente su petición para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales a la siguiente dirección electrónica: [avisoservicios@amsint.com.mx](mailto:avisoservicios@amsint.com.mx)

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, y algún medio para notificarle y darle la respuesta correspondiente a su solicitud.
- Documento(s) que acredite oficialmente la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.



# AVISO DE PRIVACIDAD

- Descripción clara y precisa de la solicitud de ejercicio de alguno de sus **Derechos A.R.C.O.** con respecto a los datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales, conforme a lo establecido en el apartado **8.2** del presente **Aviso de Privacidad**.
- Aportar a **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** la solicitud y la documentación que sustente su petición.

## 6.3. Resolución y Comunicación.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** le comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** en una sola ocasión por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la **Ley**, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** le informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará con las pruebas pertinentes dicha resolución en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

Así mismo, el titular podrá presentar ante el **Instituto Federal de Acceso a la Información (I.F.A.I.)** una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o por la falta de respuesta de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**, y se sujetará a lo previsto en la **Ley**.

En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea el titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** ponga a disposición del titular los datos personales o mediante la expedición de copias simples o mediante documentos electrónicos.

En el supuesto caso en que alguna persona solicite a **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** el acceso a los datos personales presumiendo que éste es el titular y/o el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** así se lo indique al solicitante por cualquier medio, (de los establecidos en el formato de solicitud), para tener por desahogada dicha solicitud.

La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo por la reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

En el caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales en un período menor a 12 (doce) meses contado a partir de la fecha de la última



# AVISO DE PRIVACIDAD

solicitud, la contestación a su solicitud podrá llegar a tener un costo adicional, éste será el que señale **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**, de acuerdo con lo establecido en **artículo 35 de la Ley**.

## 6.4. Negativa para Acceder a Datos Personales.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en la **Base de Datos** de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

## 6.5. Consecuencias de la Cancelación.

La cancelación de los datos personales dará lugar a un período de bloqueo tras el cual **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** procederá a la supresión de los datos personales.

Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el **Aviso de Publicidad**.

Cuando los datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y estos sean tratados por dichos terceros, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que éste proceda a efectuar las rectificaciones o cancelaciones correspondientes los terceros involucrados.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** no estará obligado a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el **artículo 26 de la Ley**. Así mismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en éste **Aviso de Privacidad** y en las disposiciones jurídicas aplicables, los datos personales serán cancelados de las **Bases de Datos** de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.

## 7. Aceptación o Revocación del Tratamiento de los Datos Personales.

Para que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, los clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**, deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

### 7.1. Aceptación a Través de Medios Electrónicos:





# AVISO DE PRIVACIDAD

a) **Publicación en las Páginas de Internet de SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA.**

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** publicará en sus sitios de Internet el presente **Aviso de Privacidad**, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos, estén en desuso o desactualizados y no se le pueda localizar.

b) **Correo Electrónico.**

Con base en la información que usted proporcione o haya proporcionado, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** le hará llegar el presente **Aviso de Privacidad** mediante un correo electrónico, con el fin de que, una vez que usted se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

## 7.2. Aceptación o Rechazo del Aviso de Privacidad por Medios Electrónicos.

La aceptación o el rechazo del **Aviso de Privacidad** de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe el **Aviso de Privacidad** de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**.
- El contenido del **Aviso de Privacidad** y en su caso, las modificaciones, actualizaciones, adecuaciones o cambios que se le realicen a dicho aviso.
- Un vínculo electrónico mediante el cual usted pueda aceptar o no aceptar el **Aviso de Privacidad**, o los cambios que éste llegase a tener.

b) Una vez que usted haya leído y esté enterado del contenido del **Aviso de Privacidad**, o bien, de los cambios que se le realicen, usted tendrá las siguientes opciones:

• **Aceptar.**

Mediante su aceptación otorga el consentimiento y autorización para que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** pueda utilizar sus datos personales de acuerdo a las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

• **No Aceptar.**

Cuando usted no acepte el contenido del **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, niegue o cancele su consentimiento y autorización para que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** utilice sus datos personales.

En este caso, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** cancelará y dejará de usar sus datos personales para las finalidades del tratamiento establecidas en éste **Aviso de Privacidad**.



# AVISO DE PRIVACIDAD

## 7.3. Aceptación de Manera Personal.

Cuando los datos personales se obtengan personalmente del titular, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** pondrá a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**.

## 7.4. Aceptación Tácita.

Con base en lo establecido en el **artículo 35 de la Ley**, el contenido de este **Aviso de Privacidad**, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer a usted por cualquiera de los medios establecidos en los apartados **7.1** y **7.2** que anteceden, y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un período de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en la que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** le informe sobre el **Aviso de Privacidad** o sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

## 7.5. Aceptación Retroactiva.

Para todos nuestros clientes, prospectos, proveedores, distribuidores, afiliados y/o titulares de los datos personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente **Aviso de Privacidad** nos hayan proporcionado sus datos personales, ya sea mediante el llenado de formularios de registro para la obtención de información o cotización de los productos y/o servicios de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el **Aviso de Privacidad** conforme a lo establecido en los apartados **7.1** y **7.2** que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el **Aviso de Privacidad**.

## 8. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales.

### 8.1. Acciones para Prevenir el Uso o Divulgación No Autorizada.

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

#### a) Confidencialidad de la Información.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** guardará confidencialidad respecto de los datos personales recabados de usted, misma que subsistirá aún después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.

#### b) Notificación de Confidencialidad.

En caso que, por algún motivo, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la **Ley** o en el presente **Aviso de Privacidad**), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones establecidas en la **Ley** y la confidencialidad de sus datos personales.

#### c) Administración de Bases de Datos.

Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **SERVICIOS Y**



# AVISO DE PRIVACIDAD

**MANUFACTURA AUTOMATIZADA** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) **Sistemas de Cómputo e Informáticos.**

Nuestras **Bases de Datos** están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** o no autorizadas puedan acceder a sus datos personales.

## 8.2. Solicitudes para Limitar el Uso o Divulgación.

En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de sus **Datos Personales**, en relación con una o varias de las finalidades de tratamiento de los datos personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), usted podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en cualquiera de los apartados del punto **7.0** del presente **Aviso de Privacidad**, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA**, o mediante la información promocional que le hacemos llegar.

## 9. Uso de Tecnologías de Rastreo en Nuestro Sitio de Internet.

Le informamos que en los sitios de Internet de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** podrían estar siendo utilizadas o podrían ser utilizadas en un futuro próximo, cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en dichos sitios.

- **Las Cookies:** Son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de computó del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario entre ellos sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor nombre y contraseña.
- **Web Beacons:** Son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP, duración del tiempo de interacción en esa página y el tipo de navegador utilizado entre otros.

En todo momento, estas tecnologías poden ser deshabilitadas si usted así lo desea. Usted puede deshabilitar el uso de las Cookies y Web Beacons realizando el siguiente procedimiento:

- **Desde Internet Explorer (en Windows):**
  1. Abrir el Navegador Internet Explorer.
  2. Desplegar la barra de menú con la tecla Alt (en caso de que no esté visible).
  3. En el menú de Herramientas seleccionar Opciones de Internet.
  4. Ir a la pestaña de Privacidad.
  5. Dar clic en el botón Avanzada.
  6. Desmarcar la casilla Invalidar la Administración Automática de Cookies.
  7. Desmarcar la casilla de Aceptar en Cookies de Origen y Cookies de Terceros.
  8. Desmarcar la casilla de Aceptar siempre las Cookies de una Sesión.
  9. Dar clic en el botón Aceptar (Ventana de Configuración Avanzada de Privacidad).
  10. Dar clic en el botón Aceptar (Ventana de Opciones de Internet).
- **Desde Firefox:**
  1. Abrir el Navegador Firefox.
  2. Desplegar la barra de menú con la tecla Alt (en caso de que no esté visible).
  3. En el menú de Herramientas seleccionar Opciones.
  4. Dar clic en la opción Privacidad.

# AVISO DE PRIVACIDAD

5. En el apartado de Historial en la opción Firefox podrá seleccionar la opción Usar una Configuración Personalizada para el Historial.
6. Desmarcar la casilla de Aceptar Cookies.
7. Dar clic en el botón Aceptar.

- **Desde Google Chrome:**

1. Abrir el Navegador Google Chrome.
2. Desplegar el menú del lado derecho y seleccionar la opción Configuración.
3. Dar clic en la liga Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En el apartado de Privacidad dar clic en el botón Configuración de Contenido.
5. En el apartado de Cookies seleccionar la opción No Permitir que se Guarden Datos de los Sitios y marcar la casilla Bloquear los Datos de Sitios y las Cookies de Terceros.
6. Dar clic en el botón Ok.
7. Cerrar la ventana para finalizar.

- **Desde Opera:**

1. Abrir el Navegador Opera.
2. Desplegar el menú con la tecla Alt (en caso de que no esté visible).
3. Del menú Configuración seleccionar la opción Opciones.
4. Dar clic en la opción Cookies.
5. Dar clic en el botón Aceptar.

- **Desde Safari en Mac:**

1. Abrir el Navegador Safari.
2. En el menú de Safari ir a Preferencias.
3. Dar clic en la pestaña de Seguridad.
4. Desmarcar la casilla de Servicios de Localización para deshabilitar los Web Beacons.
5. Seleccionar Nunca para deshabilitar las Cookies.
6. Cierre la ventana para finalizar.

## 10. Cambios al Aviso de Privacidad.

**SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los productos y/o servicios que se ofrecen, o por prácticas comerciales y de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios, esto lo realizará a través de las formas y medios establecidos dentro del **Aviso de Privacidad**.

## 11. Consentimiento del Titular de los Datos Personales

Por mi libre derecho, consiento y autorizo expresa y/o tácitamente para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones previstas en el presente **Aviso de Privacidad**.

## CONSIDERACIONES FINALES

### Carácter Informativo del Presente Documento.

El contenido de este **Aviso de Privacidad** es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le invitamos en todo momento a entrar en contacto con **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** a través de los medios ya antes establecidos.



# AVISO DE PRIVACIDAD

## Quejas y Denuncias.

Si usted considera que su derecho de protección a sus datos personales ha sido lesionado por parte de **SERVICIOS Y MANUFACTURA AUTOMATIZADA** o por el personal operativo a su cargo, esto derivado por conductas, actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos (I.F.A.I.)**, para mayor información visite el sitio web: <http://www.ifai.org.mx>

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el:

**25 de Julio del 2014**